

# FRANCISCO ALECRIM TAMBERI

Desenvolvedor back-end

(11) 99394-9191  
francisco\_crim@hotmail.com

---

## RESUMO

Com 11 anos de experiência, oferecendo assistência a clientes de diversas escalas, desde pequenas empresas até grandes corporações com destaque para a análise de bancos de dados, consultas em SQL e habilidade em comunicação. Organizado e metódico na resolução de problemas. Aproximadamente a 6 meses realizando a transição para o desenvolvimento web, aprimorando conhecimentos em PHP, MySQL, JavaScript, CSS e Bootstrap. Desejo agregar ao time com a minha experiência e habilidades.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo - Banco de dados - Faculdade das Américas - 2022

Curso - Banco de dados MySQL - Udemy - Concluído

Curso PHP 7 - Danki Code - Cursando

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista de Suporte Senior - Eclética Tecnologia - Atual

- Responsável pela capacitação e treinamento de colaboradores, controle de qualidade de atendimento e suporte avançado a clientes de diversos portes.
- Coordeno a equipe de atendimento utilizando metodologias ágeis, realizo análises de banco de dados em MySQL e participo de reuniões estratégicas para melhorar operações.
- Também atuo na gestão de equipe, desenvolvendo estratégias para otimização de desempenho e criando conteúdos de suporte.
- Além disso, realizo integrações via sistema interno com marketplaces como iFood e Rappi.

### Freelancer - Full Stack - Argus Studio - Atual

- Criação de layouts responsivos.
- Criação de etiquetas personalizadas utilizando PHP (Biblioteca TCPDF)
- Desenvolvimento de interações dinâmicas utilizando jQuery.

### Freelancer - back-end - Binar - Atual

- Ajustes gerais no código PHP
- Validação de informações no banco de dados MySQL

## HABILIDADES TÉCNICAS

Conhecimentos Básicos em:

- Linguagens de programação: PHP, JQuery, CSS, JavaScript
  - Banco de dados: MySQL
-